

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO UPA NOVA DESCOBERTA

PRODUÇÃO UPA24H

ANO 2017

| INDICADORES ASSISTENCIAIS | META | META REALIZADA | | | | | | | | | | | |
|---------------------------|-------|----------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| | | JAN | FEV | MAR | ABR | MAI | JUN | JUL | AGO | SET | OUT | NOV | DEZ |
| 1.1 Atendimnto | 11079 | 12192 | 11184 | 14036 | 12820 | 13741 | 12892 | 12342 | 13664 | 13163 | 13711 | 13514 | 12908 |

| INDICADORES DE QUALIDADE | META | META REALIZADA | | | | | | | | | | | |
|--|------|----------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| | | JAN | FEV | MAR | ABR | MAI | JUN | JUL | AGO | SET | OUT | NOV | DEZ |
| 2.1 ACCR | 100% | 12287 | 11239 | 14091 | 12856 | 13799 | 12942 | 12389 | 13700 | 13182 | 13735 | 13569 | 12933 |
| 2.2 Atenção ao Usuário | | | | | | | | | | | | | |
| 2.2.1 Pesquisa de Satisfação | 10% | 1072 | 1019 | 1163 | 1146 | 1047 | 1085 | 1271 | 1104 | 1303 | 1348 | 1366 | 1252 |
| 2.2.2 Resolução de Queixas | 85% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| 2.2.3 Qualidade da Informação - Taxa da Identificação de Origem dos Pacientes. | 98% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

FONTE: Sistema de gestão/DGMMAS/SEAS/SES